

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス羽ばたき				公表日		令和8年 1月 27日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		訓練室面積が57.4あり、定員基準以上満たしている	継続して実施			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	9	1	現状の利用者数に対して適切である	・日によって、もう少し人員が足りないなと思う事がある ・適切ではあるが、未書される障害特性によっては、少ないと感じる時がある ・今後、更に人員を増加			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	1	施設内は、全てバリアフリー化を実施	継続して実施			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10			継続して実施			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		用途に合わせて使用しているが、使用していない時は、クールダウン等に使用をしている	継続して実施			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	1	適宜会議を開催し、目標設定・振り返りなどを行っている	・イベント等の後には、全体での振り返りや反省・改善点を話す機会が必要 ・議事録を保存し、何時でも職員が閲覧できるようにする			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1		今後、更に会議等を充実させる			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1		今後、更に会議等を充実させる			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	1	現在、実施しておりません	外部から見ると分かりづらい所がある為、今後前向きに検討させる			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1	児発管の研修費用等を負担しています。また、外部研修にも職員が進んで参加をしている	外部講師を招いての研修も検討中			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		職員全員でプログラムを考えている	継続して実施			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10			継続して実施			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10			継続して実施			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10			継続して実施			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8			継続して実施			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8			継続して実施			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8			継続して実施			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8			継続して実施			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8			継続して実施			

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	2		不十分な時がある為、今後は注意深く実施させる
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	3		支援終了後は、送迎で時間がない時がある為、今後は様々な方法にて実施していきたい
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9			継続して実施
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10		保護者の希望日をお聞きし、定期的にモニタリングを行っている	継続して実施
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	10			継続して実施
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10		将来社会に出た時に、困らないように伝えている	今後更に子供の意思を尊重していく
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			継続して実施
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7			継続して実施
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			継続して実施
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8			継続して実施
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。			対象者が居ない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5			継続して実施
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	5		今後。機会を設ける
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8		管理者が積極的に参加をしている	今後は、他の職員にも参加を促し、良い支援に繋げていく
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8			継続して実施
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3		今後、更に検討し実施していく
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8		契約時には、保護者の方と読み合わせを必ず行っている	継続して実施
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			継続して実施
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			継続して実施
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			継続して実施
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		5		今後、実施に向けて積極的に検討する
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			継続して実施

	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10			継続して実施
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		SNSにも個人を断定されないように配慮している	継続して実施
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8			継続して実施
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		今後、実施するように検討する
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9			継続して実施
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9			継続して実施
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8		てんかんのお子様にはマニュアルも作成し、服薬や、痙攣時の情報を保護者の方から提供して頂いている	継続して実施
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10		対象者が居ない	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10			継続して実施
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10			継続して実施
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9			継続して実施
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			継続して実施
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8		契約時には、必ず説明を行っている。	継続して実施